

SERVICE DOKUMENT

VEDLÆGGES I RETURFORSENDELSEN

Butik:	
Kontaktperson i butik:	
Telefon nr.:	
E-mail:	
RETUR REKV. NUMMER:	

TJEKLISTE:

 Jeg har kontrolleret, at der ikke er foretaget nogen fysiske ændringer på produktets konstruktion, herunder eksempelvis beskadigede jordforbindelser på elektriske produkter. Sådanne ændringer kan medføre bortfald af reklamationsretten.

 Jeg er opmærksom på at der kan forekomme et leveringsgebyr i forbindelse med tilbagesending af afviste reklamationer.

Udførlig beskrivelse af reklamationen:	
Salgsfaktura dato.:	
Reklamationer: <u>Der skal altid vedlægges en kopi af salgsfaktura, for den solgte vare.</u> <u>Alle godkendte reklamationer krediteres. Der fremsendes ikke erstatningsvare uden beregning.</u> Bemærk at der kan forekomme gebyrer i forbindelse med indsendelser til DVA's servicecenter. Reklamationer behandles i henhold til gældende lov om reklamationer.	

Alle udgifter inkl. fragt, i forbindelse med returnering af varer til DVA er for egen regning, medmindre andet er aftalt.

Alle varer sendes til:

DVA A/S - Meterbuen 26-28, 2740 Skovlunde - Tlf.: +45 70 234 239 - E-mail: info@dva.dk

Dato:	Underskrift:
-------	--------------