



# Service- og Garantibetingelser for DVA A/S (V2.0)

## Generelt

Alle forpligtelser følger gældende lovgivning.

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl ved korrekt brug.

## **Udvidet garanti inkl. reklamationsret pr. brand**

- **Blue Electric:** 5 år
- **Ranceo:** 5 år
- **Gripo:** 3 år
- **Zaxso:** 3 år

## Service

- Teknisk support til forhandlere i normal arbejdstid.
- Reservedele tilgængelige i min. 10 år efter produktophør.
- Garantisager behandles inden for 10 arbejdsdage.

## Reklamation

- Skal indsendes skriftligt med serienummer, købsbevis og fejlbeskrivelse.  
Service dokument kan downloades på DVA.DK
- DVA afgør om reparation, ombytning eller kreditering er relevant.  
Kunden orienteres skriftligt på e-mail.

## Omkostninger

- Transport dækkes ved berettiget garantisag.
- Ikke-berettigede sager faktureres for undersøgelse og fragt.